SERVITECNIK

POLÍTICA DE GARANTÍA SOBRE LA MANO DE OBRA Y REPUESTOS

La presente garantía establece los términos y condiciones bajo los cuales **SERVITECNIK** garantiza la calidad de la mano de obra en los servicios técnicos especializados prestados a sus clientes y los repuestos proporcionados.

Alcance de la Garantía

La presente garantía cubre la **mano de obra** y los **repuestos** utilizados por el técnico especializado de Servitecnik en:

1. Reposición/Instalación de repuestos (repuestos originales proporcionados directamente por SERVITECNIK).
2. Conexión.
3. Desinstalación.
4. Revisión y diagnostico para reparación.
5. Mantenimiento Preventivo Y Limpieza de Productos.
6. Reparación.
7. Colocación de Accesorios.
8. Cambio de Compresores.
9. Recarga de gas.
10. Estudio de factibilidad.
11. Conversión gas.
12. Revisión para Conversión de cocina a gas (GN y GLP).
13. Conversión de gas GN/GLP.
14. Conexión básica y completa a red centralizada de gas GLP/GN.
15. Montaje y Desmontaje de puertas de Refrigerador.
16. Plantillaje.
17. Cambio de Sentido de Apertura de Puertas refrigerador.
18. Reprogramación tarjeta electrónica y módulo de control.
19. Colocación de enchufe.

Periodo de Garantía

La garantía sobre la mano de obra y los repuestos es de **tres (03) meses** contados a partir de la fecha de servicio consignada en la orden emitida por SERVITECNIK.

Condición de Aplicación

Dentro del periodo de garantía de mano de obra y repuestos que brinda SERVITECNIK, si el electrodoméstico presenta una anomalía funcional relacionada a la mano de obra ejecutada o al repuesto utilizado, SERVITECNIK se hará cargo de solucionar el problema sin costo adicional.

Exclusiones (Casos en que NO Aplica la Garantía)

La garantía **NO CUBRE** en:

1. Uso de Repuestos Externos: En caso de que el repuesto instalado sea adquirido o suministrado por un tercero.
2. La garantía no cubre fallas o defectos del equipo atribuibles a:
   - Traslados, mudanzas, manipulación o transportes mal efectuados por el cliente.
   - Negligencia del cliente al no seguir las instrucciones del Manual de Uso.
   - Por la falta de limpieza o mantenimiento continuo del Producto, sus accesorios y filtros o por el uso de artículos de limpieza no adecuados.
   - Usar el Producto en puntos de instalación eléctrica clandestinas, en mal estado o por contar con las instalaciones eléctricas necesarias indicadas en el manual de Especificaciones Técnicas del Producto.
   - No contar con un medidor de luz formal que garantice la buena calidad de la energía eléctrica.
   - Voltaje anormal o con fluctuaciones fuera de los rangos a lo especificado en el Producto.
   - Cortocircuito externo, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación.
   - Uso del producto bajo condiciones ambientales extremas como humedad, calor, ambientes salinos.
   - Exposición del Producto a la intemperie, conectados sin protección que los proteja de lluvias, polvo, humedad, exposición solar, etc.
   - Reparación, modificación, mantenimiento y/o alteración del Producto o artefacto realizado por personal no autorizado.
   - Por golpes, raspaduras, derrames de líquidos y/o alimentos.
   - Por ingreso de insectos, roedores, arena o elementos extraños ajenos al artefacto.
   - Por uso comercial de los electrodomésticos que son exclusivos para uso doméstico.
   - Causas naturales, tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, incendios forestales, etc.
   - Daños causados por siniestros, terrorismo, vandalismo, etc.
   - Uso de Reguladores de alta presión tipo industrial o de paso directo en productos de cocción, o fallo propio del regulador de presión en uso.

Contacto

Para cualquier duda y/o consulta, contáctenos a:

- **Central Telefónica:** 01 714 8600
- **WhatsApp:** 914 159 605
- **Correo electrónico:** contacto.clientes@servitecnik.pe
- **Horario:** 08:00 – 05:30 pm de lunes a viernes y 08:00 – 01:00 pm los sábados.

Junio 2026